

pco verbindet –
mITeinander wachsen



Wir suchen Verstärkung

IT-Systemtechniker (m/w) – Client Management Service

Einsatzort: südlicher Landkreis Osnabrück



pco verbindet – mITeinander wachsen !

*„Ein Kunde fragte einmal den Besitzer, warum es an seiner Tankstelle immer so voll sei, während der Betrieb auf der anderen Straßenseite, der vergleichbares Benzin zum selben Preis bot, fast immer leer war. Dieser weise Geschäftsmann antwortete: Die sind in einer anderen Branche als wir. Die haben eine Tankstelle - wir sind ein Service-Betrieb!“ Norman R. Augustine (*1935), amerik. Topmanager, 1985-87 Vors. NASA*

Diese Weisheit von Norman Augustine haben auch wir von der pco verstanden. Deshalb haben wir den Anspruch, unsere Kunden durch bedarfsorientierte Lösungen erfolgreich und nachhaltig in allen IT-gestützten Bereichen und Prozessen zu begeistern.

pco Personal Computer Organisation GmbH & Co. KG
Hafenstraße 11 | 49090 Osnabrück
Ronny Burkhardt – Teamleiter CMS
☎ 0541 605-1500
✉ bewerber@pco-online.de
www.pco-online.de

Wenn auch Du Dich mit dem Service-Gedanken identifizierst, bist Du in unserem CMS-Team genau richtig!

Die Aufgaben

- Diagnose von PC-, Drucker- und Applikationsproblemen im Microsoft Umfeld
- 1st und 2nd Level Support bei Störungen im PC- und Laserdrucker Umfeld
- Installation und Konfiguration von Computer- und Druckersystemen mit Integration in Kunden-netzwerke
- Rollout- und Installationsprojekte für Hard- und Software Clients
- Workplace Services im End-User Support
- Nutzen von Diagnose- und System-Management Tools
- Koordination von Störungen mit 3rd Level Partnern und Herstellern

Die Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung im IT-Bereich (z. B. IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen in PC-Architektur, Windows Betriebssysteme, Office-Applikationen und Netzwerkintegration
- Qualitätsbewusstsein sowie sicheres und kompetentes Auftreten
- Fähigkeit zur Eigenverantwortung und der Verantwortung gegenüber dem Team
- Gute Kommunikationsfähigkeit besonders im Umgang mit Kunden

Wir freuen uns auf Deine digitale Bewerbung!