



System Engineer / Informatiker (m/w) - Netzwerk & Security

Verstärken Sie unser Team Managed Services in Dresden als System Engineer / Informatiker (m/w) mit Schwerpunkt Netzwerk & Security.

Die SHD System-Haus-Dresden GmbH ist ein herstellerunabhängiges Systemhaus, das sich auf IT-Dienstleistungen fokussiert hat. In über 25 Jahren hat sich die SHD zu einem leistungsfähigen, technologisch führenden IT-Dienstleister entwickelt und verfügt aktuell über 6 Standorte in Deutschland.

Ihre Herausforderung:

- **Verantwortung übernehmen:** Sicherstellung des IT-Betriebs sowie selbständige Bearbeitung von Störungsmeldungen und Supportanfragen
- **Wissen dokumentieren:** Dokumentation technischer Sachverhalte und Erfassung der Leistungen
- **Spannendes Aufgabenfeld:**
 - Tätigkeiten im Rahmen der IT-Betriebsführung für ausgewählte Managed Services
 - Bearbeitung kundenindividueller Supportanfragen und von Störungsmeldungen
 - Mitwirkung bei der Erstellung technischer Konzepte
 - Mitarbeit im Rufbereitschaftsdienst
 - Mitarbeit in Projekten

Ihr Profil:

- **Ihre Ausbildung:** Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, der Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- **Ihre Erfahrung:** Mindestens 5 Jahre nachweisbare praktische Erfahrung in komplexen IT-Infrastrukturen
- **Ihre Kenntnisse und Softskills:**
 - Umfangreiche Kenntnisse im Bereich Cisco (Routing, Switching, VPN) und idealerweise Zertifizierung (CCNP R&S oder CCNA Security)
 - Umfangreiche Kenntnisse im Bereich Checkpoint (Firewall, VPN) und idealerweise Zertifizierung (CCSA, CCEPA, CCEPE oder CCMSE)
 - Hohes Abstraktionsvermögen, Prozessverständnis und schnelle Auffassungsgabe
 - Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und souveränes Auftreten
 - Teamfähigkeit und hohes Maß an sozialer Kompetenz
 - Bereitschaft zur kontinuierlichen persönlichen Weiterbildung

Wir bieten Ihnen:

- **Gestaltungsspielraum:** Wir suchen Menschen mit Gestaltungswille und einem hohen Maß an Eigeninitiative.
- **Intensive Förderung:** Bei uns erwarten Sie ausgezeichnete Entwicklungsmöglichkeiten mit anspruchsvollen und abwechslungsreichen Aufgaben, begleitet mit vielseitigen Trainingsmaßnahmen.
- **Hochwertige Ausstattung:** Die hochwertige Ausstattung der Büroräume und mit technischen Arbeitsmitteln sehen wir als eine der Voraussetzungen, im täglichen Arbeitsleben sehr gute Ergebnisse erzielen zu können.
- **Vereinbarkeit von Beruf & Familie:** Wir schätzen eine eigenverantwortliche Arbeitsweise. Deswegen arbeiten wir nicht nach Stechuhr, sondern setzen auf eine Vertrauensarbeitszeit. Auch gelegentliches Arbeiten im Home Office ist möglich.

Wenn Sie sich vorab ein Bild von SHD machen wollen, dann schauen Sie doch mal auf www.kununu.com/shd vorbei.

Sie sehen Ihre Zukunft bei uns und haben ähnliche Qualifikationen? Gern können Sie sich initiativ bei uns bewerben. Weitere Stellenangebote finden Sie unter: www.shd-online.de/jobs/

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!