



Mitarbeiter - First Level Support im Gesundheitswesen (m/w/d)

Wir haben Spaß am Job. Wir wachsen und verwirklichen uns. Du auch?

Seit mehr als 20 Jahren bieten wir Support für Software in Arztpraxen und die dazu passenden Hardwarelösungen an. Über 350 niedergelassene Ärzte in Praxen, medizinischen Versorgungszentren (MVZ), Krankenhausambulanzen und mehrere Ärzte-Netzwerke vertrauen uns.

Was wirst du für uns tun?

- qualifizierter First-Level Produktsupport per Telefon, Ticket-System und Mail
- Du bist Ansprechpartner für die umfassende und individuelle Beantwortung von Anfragen zur eingesetzten Abrechnungssoftware für niedergelassene Ärzte der medatixx-Software-Produktpalette und mediDOK® dem Bild- und Dokumentenarchiv
- Du übernimmst die Organisation und Lösung von Kundenanfragen
- Du stellst für uns die Erreichbarkeit für unsere Kunden sicher

Was musst du dafür mitbringen?

- Erfahrungen im oben genannten Aufgabengebiet
- Du hast idealerweise Erfahrungen mit branchenüblichen Softwareprodukten im Gesundheitswesen
- Du hast eine kaufmännische, IT- oder medizinische Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Du bist kommunikationsstark und kannst Kunden auch komplexe Sachverhalte verständlich erklären
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und eine ausgeprägte analytische Denkweise
- Qualitätsbewusstsein und ein sicheres, kundenorientiertes Auftreten sind für Dich selbstverständlich
- verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Wir haben viel zu bieten:

<https://www.starke.de/cms/deutsch/unternehmen/karriere/jobangebote/was-wir-bieten.html>

Interessiert?

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per Mail an bewerbung@starke.de.

Für Fragen steht dir Frau Berdi (0561 2007-380) aus der Personalabteilung zur Verfügung.